



## Un déploiement *d'applications* *accéléré*

Comment rendre les utilisateurs d'un nouveau logiciel rapidement productifs, de manière à optimiser son retour sur investissement ?

Avec une solution efficace et immédiate qui permet à des utilisateurs disséminés aux quatre coins de la planète d'accéder facilement à des formations et des informations pratiques. Les solutions de travail collaboratif et d'apprentissage via Internet de Centra garantissent la mise en œuvre réussie des logiciels d'entreprise en transmettant l'ensemble des compétences requises aux bonnes personnes et au bon moment.

# Centra

# E

## Envisagez-vous de former

les utilisateurs finaux différemment la prochaine fois que vous déploierez une application d'entreprise ? Selon un récent sondage effectué par un analyste spécialisé, plus de 75 % des personnes interrogées ont répondu " oui ".

Pourquoi ? Parce que la mise en œuvre de nouveaux

systèmes logiciels, tels qu'un ERP, un

CRM et d'autres applications

destinées à augmenter la productivité

des entreprises, ne se résume pas à

l'apprentissage de nouvelles touches.

Pour inciter 100% des utilisateurs

finaux à adopter ces systèmes et à les

utiliser de manière continue, il faut

leur fournir une formation adéquate

et entretenir leurs connaissances.



Chaque produit Centra peut être installé dans votre infrastructure informatique.

La mise en œuvre sera facilitée par la méthodologie de déploiement rapide de Centra. Vous pouvez également accéder facilement à nos solutions via les services ASP sécurisés de Centra.

## Centra peut vous aider.

Nous fournissons des solutions logicielles intuitives, conçues pour faciliter et accélérer le déploiement des applications d'entreprise, par le biais d'une formation et d'une conduite du changement continues et efficaces. Les produits de travail collaboratif en temps réel ainsi que les outils de création de contenu et de diffusion des connaissances de Centra constituent le meilleur moyen de s'assurer que les informations requises parviennent à 100% des utilisateurs, selon leur profil et au bon moment.

### Accélérer la formation aux applications d'entreprise

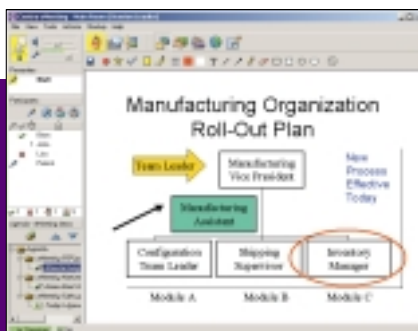
Dans le cas du déploiement à grande échelle d'une application, les dépassements de coûts et les retards de mise en œuvre sont souvent de mise. Ils sont généralement le résultat d'une formation inadéquate et de la mobilisation incomplète de la société lors du démarrage du processus. Pour Centra, une stratégie de communication permanente, précoce et efficace auprès de 100% des acteurs est la clé d'un déploiement global réussi.

### Un retour sur investissement inégalé

En combinant les vastes fonctionnalités de travail collaboratif et d'apprentissage de Centra à la grande portée du Web, pour diffuser des informations et transmettre des compétences, vous pouvez réduire

*Avec Centra, vous avez le pouvoir de choisir la solution qui vous convient le mieux.*

Les produits de Centra s'associent pour vous accompagner tout au long du processus de création, de diffusion, de gestion et de réutilisation des informations, de manière à améliorer la productivité commerciale. Chaque solution de travail collaboratif en ligne de Centra englobe la fonction de conférence audio sur IP intégrée - qui permet une réduction significative des coûts -, ainsi qu'une assistance facultative en cas d'utilisation du téléphone. Centra garantit aux utilisateurs un accès universel via les firewalls et serveurs proxy, ainsi que l'intégrité de ses performances sur des connexions Internet à faible bande passante.



### Centra eMeeting

La solution Centra eMeeting est idéale pour le travail collaboratif en équipe, les réunions de phase d'étude et la formation des utilisateurs à distance. Elle reproduit l'interaction humaine et la dynamique des réunions physiques traditionnelles, grâce à ses fonctions de conférence audio intégrées, de partage d'applications, de marquage des diapositives PowerPoint, de sondages instantanés et de forums écrits.



### Centra Conference

Centra Conference est la solution parfaite pour les briefings interactifs et à grande échelle des utilisateurs, les présentations générales d'applications et les lancements des nouvelles versions. Elle supporte la transmission vidéo en continu, les démonstrations produits en direct, la prise en charge de conférenciers multiples et une gestion rationnelle des événements.

Centra révolutionne votre approche de la formation en systèmes d'entreprise grâce à des produits de travail collaboratif en ligne évolutifs, couvrant chaque aspect du processus de formation de l'utilisateur : des phases de conception initiales jusqu'à la mise en œuvre, de la formation des utilisateurs finaux à la conduite du changement.

**Obtenir une mobilisation précoce :** Après avoir pris la décision de déployer une application d'entreprise, il est essentiel de faire connaître le but du projet, les différentes tâches attribuées au personnel et le plan de déploiement dans toute l'entreprise, afin de mobiliser les employés et les partenaires de la Supply Chain. En utilisant le logiciel de conférence en ligne interactif de Centra, le groupe de projet peut communiquer ses plans à des centaines d'utilisateurs en même temps.

**Élaborer un projet de formation :** Les équipes de formation peuvent rapidement procéder à une analyse des besoins au sein de l'entreprise à l'aide de la solution de réunions en ligne de Centra. Cette analyse permettra de déterminer comment transférer les processus d'entreprise actuels sur le nouveau système et comment conduire au mieux la formation au niveau de chaque département. La création et le développement de contenus personnalisés peuvent également accélérer le délai de déploiement, réduire les coûts d'exploitation et optimiser les ressources de formation.

**Dispenser une formation pratique aux utilisateurs finaux :** Centra offre de puissantes fonctionnalités de partage d'applications en temps réel, permettant aux utilisateurs finaux, disséminés d'un bout à l'autre du globe, de participer à des séances de formation animées par des experts, sans télécharger l'application sur leur PC. Des procédures personnalisées peuvent être enregistrées et publiées de manière à être accessibles en libre service en quelques minutes.

**Former des utilisateurs clés (super users) :** En utilisant les ateliers de travail en ligne de Centra, les participants peuvent mettre en pratique les connaissances acquises, et les instructeurs peuvent ainsi contrôler leur niveau de compréhension et de compétence. Parmi les fonctionnalités de Centra, les évaluations en ligne et les sondages instantanés peuvent être utilisés pour identifier les lacunes, permettant ainsi aux instructeurs de personnaliser la formation de manière à améliorer les performances.

**Support permanent :** Après avoir correctement formé les utilisateurs initiaux, il est essentiel de communiquer en permanence sur les mises à jour du système et de former rapidement 100% des nouveaux utilisateurs. Grâce aux produits Centra Knowledge, les entreprises peuvent dispenser des programmes de formation en ligne personnalisés et permettre ainsi aux utilisateurs d'accéder, de manière autonome, aux contenus et sessions enregistrées, afin d'actualiser ou de rafraîchir leurs connaissances, à tout moment et où qu'ils se trouvent.

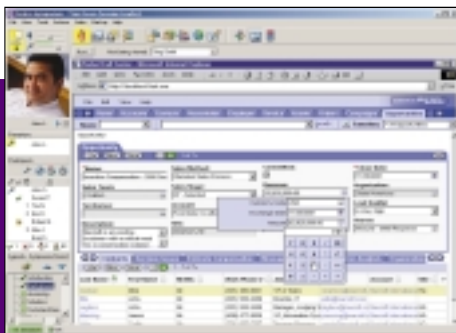
considérablement vos dépenses. Et votre investissement est rapidement rentabilisé par les économies d'exploitation réalisées grâce à la formation en ligne. Ce retour sur investissement est encore amplifié par la réduction des frais de déplacement et du nombre de réunions en face-à-face, par la baisse des coûts ainsi que par l'augmentation de la productivité.

### Une mise en œuvre rapide

Grâce à un large éventail d'options de déploiement, dont un service ASP, Centra vous permet de profiter rapidement des avantages de la formation et de la communication en ligne, en minimisant le délai de mise en route ou l'investissement initial. Centra est en outre facile à utiliser et ne nécessite ni longue courbe d'apprentissage ni formation intensive.

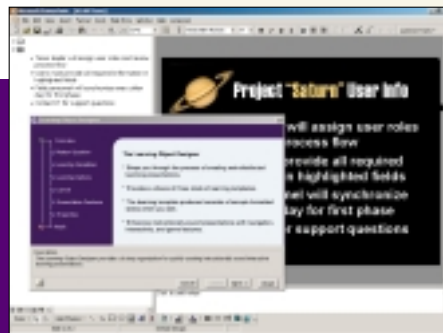
### Des partenariats puissants

Pour vous assister dans la mise en œuvre de votre stratégie e-learning, Centra a noué des partenariats avec des fournisseurs d'applications d'entreprise, des cabinets de conseil et des prestataires de services de formation de tout premier plan. Ce puissant " écosystème " est destiné à optimiser votre investissement dans les outils logiciels et à garantir la rapidité et la réussite de leur déploiement. Ces alliances sont basées sur des relations de longue durée avec des entreprises technologiques et des prestataires de services tels que Microsoft, Cisco, Oracle, Siebel, Accenture, Andersen, PwC Consulting, KPMG, EDS, Deloitte Consulting, Devoteam, etc.



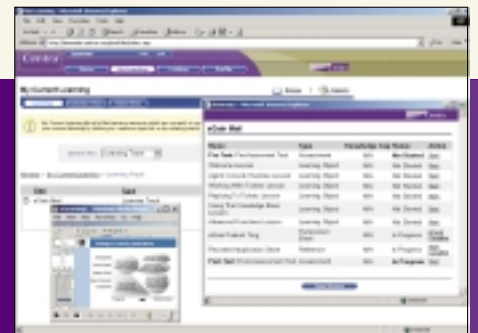
### Centra Symposium

La salle de classe virtuelle de Centra offre de multiples fonctionnalités pour la formation interactive des utilisateurs finaux et la conduite du changement. Ces fonctionnalités incluent la transmission audio et vidéo multipoint, le partage d'applications à distance, les ateliers de travail en ligne et les évaluations de compétences. Elle constitue par ailleurs un outil efficace pour la diffusion de contenu multimédia hétérogène et tiers.



### Centra Knowledge Composers

Faciles à utiliser, ces extensions des produits Microsoft Office® permettent à tous vos formateurs/experts/professionnels de créer et de publier rapidement des contenus interactifs de formation sur les applications, ainsi que des outils de support auxquels les utilisateurs finaux peuvent facilement accéder via un référentiel de contenu centralisé.



### Centra Knowledge Center

Cette interface garantit à 100% de vos utilisateurs finaux un accès permanent aux informations, aux outils de support, aux sessions enregistrées et aux contenus de formation asynchrones via un référentiel de contenu centralisé. Centra Knowledge Center vous permet d'actualiser et de rafraîchir vos connaissances, et constitue le fondement de votre système électronique de support des performances (Electronic Performance Support System).

# Qu'est ce qui rend Centra *unique* ?

Conformément à son objectif d'amélioration des performances individuelles, d'accélération des processus commerciaux et de réduction des coûts d'exploitation en vue d'accroître les bénéfices, Centra offre des solutions de travail collaboratif et d'apprentissage en ligne permettant de diffuser les formations et informations sous divers formats synchrones et asynchrones. Elle apporte une valeur ajoutée inégalée, grâce à ses fonctionnalités d'enregistrement des interactions et des contenus, de personnalisation et de gestion des parcours pédagogiques et des informations, et de rediffusion immédiate dans toute l'entreprise.

A la différence d'autres fournisseurs de solutions de travail collaboratif en ligne, nous pensons qu'un seul et même produit ne peut répondre à tous les besoins. Pour réussir, il faut être capable de répondre aux désirs et aux besoins de chacun de nos utilisateurs. La gamme complète CentraOne de solutions de e-learning et de travail collaboratif en ligne, d'outils de création de contenu et de diffusion des connaissances, vous donne le pouvoir de choisir les solutions qui vous conviennent le mieux. Ce qui vous permettra d'évoluer en fonction de vos besoins.

Centra va bien au-delà de la simple fourniture d'outils en offrant des solutions d'entreprise évolutives garantissant un solide retour sur investissement. Conçues par un département de Recherche et Développement de pointe, ces solutions bénéficient du soutien d'une équipe de service après-vente des plus réactives, ainsi que d'un puissant "écosystème" de partenaires stratégiques, comptant des entreprises technologiques et des prestataires de services de tout premier plan.

En quoi sommes-nous uniques ? Tout simplement parce que nous sommes la seule entreprise à avoir aidé des millions de d'utilisateurs à accroître leur chiffre d'affaires, à conquérir et fidéliser de nouveaux clients, et à améliorer considérablement leurs résultats commerciaux.

" Centra joue pour nous un rôle critique car, sur le marché actuel de l'énergie, la rapidité avec laquelle nous formerons nos employés déterminera notre capacité à concurrencer un nombre croissant de fournisseurs qui se disputent les mêmes clients. "

Al Martin, Directeur de la Formation, Southern Company



**Centra®**

## *Optimiser l'entreprise en temps réel*

### **Centra Software Southern Europe (Espagne, France, Italie, Portugal)**

24, rue Jacques Ibert - 92300 Levallois Perret

Tél. : +33 (0) 1 47 59 17 40 - Fax : +33 (0) 1 47 57 82 47 - e-mail : france@centra.com

### **Europe, Afrique et Moyen-Orient**

Royaume-Uni : +44 (0) 1628 509 023 - Fax : +44 (0) 1628 509 100 - e-mail : europe@centra.com

### **Amérique du Nord/Sud, Asie et région du Pacifique**

Etats-Unis : +1 (781) 861 7000 - Fax : +1 (781) 862 2453 - e-mail : salesinfo@centra.com

[www.centra.com](http://www.centra.com)

©2001 Centra Software, Inc. Tous droits réservés. Spécifications sujettes à modifications sans préavis.  
NASDAQ: CTRA